

## FIRMENPROFIL:

Die Unternehmensgruppe der Schmitz-Werke GmbH + Co. KG ist ein erfolgreicher und weltweit aktiver Hersteller von Markisen und Markisensystemen (markilux), Freilufttextilien (swela) und Textilen Lösungen für den Automotive-Bereich (mobiltext) – made in Germany. Mit unseren Produktgruppen des gehobenen Anspruchs haben wir eine führende Marktstellung erreicht, die wir weiter ausbauen wollen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Bereich IT zum frühestmöglichen Zeitpunkt Sie als

## Mitarbeiter Service & Support

Standort Emsdetten | Vollzeit | m/w/d

Für diese anspruchsvolle Position suchen wir eine fachlich kompetente Persönlichkeit. Neben ausgeprägter Sorgfalt im Umgang mit sensiblen Daten zeichnet Sie ein hohes Maß an praxisorientierter und selbstständiger Arbeitsweise aus. Sie sollten über persönliche Integrität und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten verfügen.

## DAS KÖNNEN SIE LEISTEN:

- Administration der Telefoninfrastruktur
- Bearbeitung von Support- und Serviceanfragen (Hands-on-Mentalität)
- Strukturierter Umgang mit dem Ticket-System
- 1st und 2nd-Level Support
- Arbeit mit Google Workspace

## DAS BRINGEN SIE MIT:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration und/oder vergleichbarer Abschluss
- 2 Jahre Berufserfahrung in einem informationstechnischen Berufsfeld
- Strukturiertes und gewissenhaftes Arbeiten, eine hohe Eigenmotivation und zielorientiertes und selbstständiges Angehen aller Aufgaben
- Sicherer Umgang mit Google-Cloud-Anwendungen und eine hohe IT-Affinität
- Engagement als Teamplayer und Kommunikationsstärke sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Analytisches Denkvermögen, Eigeninitiative und Flexibilität
- Gute Englischkenntnisse

## DAS DÜRFEN SIE ERWARTEN:

Auf Sie warten **abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben** in einer international führenden und wachsenden Unternehmensgruppe, die Ihre persönliche **Weiterentwicklung** fordert und fördert. Freuen Sie sich auf einen **eigenen Verantwortungsbereich** und ein **sympathisches Team** innerhalb unserer Abteilung IT. Wir schätzen die Individualität unserer Mitarbeiter und legen hohen Wert auf eine aktive Zusammenarbeit.

Neben einer **leistungsgerechten Entlohnung** und **flexiblen Arbeitszeiten** können Sie sich über **verschiedene Sonderleistungen** freuen: Bikeleasing, vermögenswirksame Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge etc.

## SO BEWERBEN SIE SICH:

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Onlinebewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung. Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne an

**Elena Schröer**  
**Schmitz-Werke GmbH + Co. KG**

48282 Emsdetten · Hansestraße 103  
[online-bewerbung@schmitz-werke.com](mailto:online-bewerbung@schmitz-werke.com)  
Telefon +49 (0)2572 / 927-101

# JETZT